BON DE RETOUR

Une fois votre bon de retour complété, merci de l'insérer dans votre colis avec les articles à retourner. Vous avez 14 jours à compter de la réception de votre commande pour retourner des articles.

Rappel :
Les produits que vous souhaitez renvoyer doivent être neufs.
Les moules et matériels de pâtisserie ne doivent pas avoir été déjà utilisé. Pour les moules vendus par lot, nous reprenons uniquement les lots complets.
Les vêtements et accessoires ne doivent pas avoir été porté et doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine.
Les articles personnalisés (broderie ou gravure), et les articles sur-mesure ne sont pas repris.

Destinataire :
Nuances Gourmandes Macarons
À l'attention d'illDESIGN France
10 rue du Vent
17220 Saint-Médard-d'Aunis
FRANCE

Motifs de retour :

1. Le produit a été endommagé
2. Je n'avais pas commandé l'article reçu
3. Je suis déçu par le produit
4. Le produit est défectueux
5. Le produit a été livré trop tard
6. Il y a eu une erreur de livraison
7. La taille n'est pas bonne
8. Je n'ai pas reçu le bon article
9. Le produit reçu est différent de l'image sur le site
10. L'article ne convient pas

N° DE LA COMMANDE : .....
DATE DE LA COMMANDE : .....
NOM : .....
PRÉNOM : .....
ADRESSE MAIL : .....

PRODUIT	DESCRIPTION	QUANTITÉ/TAILLE	MOTIF DE RETOUR